

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

*Mise à jour : août 2023*

Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (« Politique ») qui vous est applicable. Cette politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels s'adresse aux candidats désirant s'inscrire à Mon compte Québec en tête.

### **ÉTENDUE DE LA POLITIQUE**

La présente Politique concerne l'application web Mon compte Québec en tête, qui est développée, détenue et contrôlée par Québec International. Québec International s'assure que les renseignements personnels qu'elle recueille sont nécessaires à l'exercice de ses attributions.

### **RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS AUTOMATIQUEMENT**

Vous devez savoir que dès que vous accédez à Mon compte Québec en tête, un certain nombre de renseignements sont échangés automatiquement entre votre ordinateur et les serveurs de Québec International, et ce, sans que vous ayez à intervenir.

Cet échange d'information est nécessaire pour que le fichier transmis par le serveur de Québec International soit compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Québec International conserve par ailleurs l'information requise pour comptabiliser le nombre de visiteurs, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par la clientèle du site, les sites de référencement et le pays d'origine des utilisateurs. Les seules informations recueillies dans les pages d'accès publiques sont les suivantes :

- le nom, l'adresse, l'adresse IP et le domaine Internet utilisés pour accéder à ce site;
- le type et la version du navigateur ainsi que le système d'exploitation utilisés;
- le site Web d'où vous venez (quand vous avez cliqué sur un lien menant à ce site).

Ces données sont recueillies sans l'utilisation de fichiers témoins permanents. Elles servent uniquement à des fins de statistiques et nous permettent, entre autres, de

savoir quelles pages ont été consultées, pendant combien de temps et dans quel ordre. Ces informations transmises automatiquement sont anonymes et ne permettent pas de vous identifier. Elles ne sont recueillies qu'en raison des exigences technologiques inhérentes à la navigation sur le Web. Ces données sont conservées conformément au calendrier de conservation de Québec International.

## PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Québec International s'engage à protéger les renseignements personnels des candidats et à tout mettre en œuvre pour fournir un service fiable et sécuritaire. Les sections suivantes de la Politique décrivent les pratiques liées à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation des renseignements personnels sur Mon compte Québec en tête.

Prenez le temps de lire attentivement les sections suivantes de la Politique, puisqu'en vous créant un profil dans Mon compte Québec en tête, vous acceptez que Québec International collecte, utilise, communique et conserve les renseignements personnels qui vous concernent et que vous fournissez. Si vous êtes en désaccord avec la façon dont Québec International collecte, utilise, communique et conserve les renseignements personnels recueillis via Mon compte Québec en tête, veuillez ne pas utiliser cette application web.

## CONSENTEMENT À LA COLLECTE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour pouvoir postuler sur des offres d'emploi ou des programmes d'études en tant que candidat, vous devez créer votre profil. En créant votre profil, vous consentez à ce que Québec International collecte les renseignements personnels suivants vous concernant :

### TOUS

- votre nom et votre prénom (obligatoire)
- votre photo (facultatif)
- votre numéro de téléphone (obligatoire)
- votre adresse de courriel (obligatoire)
- votre nationalité (obligatoire)
- votre pays ou votre région de résidence (obligatoire)
- votre ville de résidence (obligatoire)
- vos formations actuelles et passées (listes des diplômes et des dates d'obtention, établissements d'enseignement et lieux de formation) (obligatoire)
- votre projet d'immigration (obligatoire)
- une déclaration des informations en lien avec l'immigration (détention d'un CSQ, validité du passeport, historique de visas canadiens, historique de voyages au Canada, infractions pénales) (obligatoire)
- votre porte-folio, votre CV, vos relevés de notes ou tout autre lien URL (facultatif)
- vos compétences linguistiques (obligatoire)
- vos disponibilités lors des journées de l'événement (obligatoire)

## PROFIL PROFESSIONNEL (obligatoire pour postuler sur une offre)

- vos compétences professionnelles
- votre ou vos domaines d'expertise professionnelle
- votre nombre d'années d'expérience
- vos expériences de travail (employeurs, lieux de travail, fonctions, durée de l'emploi et principales responsabilités)

## PROFIL ÉTUDIANT (obligatoire pour postuler sur une offre)

- votre groupe d'âge
- vos formations actuelles et passées (niveau d'études, domaine lié à la formation)
- la disponibilité des copies de vos bulletins et diplômes
- votre confirmation d'avoir obtenu une évaluation de français ou non
- votre capacité financière à assumer des frais de scolarité et qui les payera
- votre capacité financière à assumer des frais de subsistance et qui les payera
- votre possibilité de démontrer votre capacité financière ou celle de votre ou vos garants
- vos possessions en biens immobiliers et la nature de ces derniers
- votre intention de voyager avec des proches et votre lien avec ces derniers
- votre intention de travailler avant ou pendant vos études
- le poste que vous aimeriez occuper dans 5 ans
- les perspectives d'emploi dans votre pays

Vous reconnaissez, en tant que candidat et utilisateur de Mon compte Québec en tête, que tous les renseignements personnels que vous transmettez sont véridiques. Veuillez noter qu'en tout temps vous pouvez modifier votre profil en ligne. Vous pouvez également faire une demande pour supprimer complètement votre compte en faisant parvenir un message à [info@quebecentete.com](mailto:info@quebecentete.com).

## CONSENTEMENT À L'UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons sur Mon compte Québec en tête afin d'analyser et de jumeler de façon optimale des candidats par rapport aux offres d'employeurs ou d'établissements d'enseignement du Québec, au Canada, disponibles sur cette application. Lorsque vous postulez sur des offres, vos renseignements personnels sont alors transmis à l'organisation responsable de l'offre sur laquelle vous postulez.

En créant votre profil sur Mon compte Québec en tête, en le gérant et en exprimant votre choix lorsque vous en avez l'occasion, vous consentez à ce que Québec International utilise les renseignements personnels que vous lui aurez transmis afin de :

- créer votre profil en fonction de vos renseignements personnels;

- recevoir des convocations pour des entretiens avec des employeurs ou des établissements d'enseignement;
- être invité à participer à des séances d'information liées à votre projet de mobilité internationale vers le Canada;
- vous contacter pour vous faire part de nouvelles activités liées au compte;
- vous inviter à participer à des études (sondages, groupes de discussion, etc.) réalisées par Québec International afin d'améliorer la qualité de ses services;
- vous fournir des communications ou de l'information additionnelle telles que des bulletins d'informations;
- vous permettre de communiquer vos réactions, de nous contacter ou de nous permettre de vous répondre;
- produire des rapports internes relatifs à l'utilisation de notre site Web.

## CONSENTEMENT À LA COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels vous concernant, qui sont détenus par Québec International dans le cadre de la création de votre profil, ne seront en aucun cas partagés, et ce, tant que vous n'aurez pas postulé sur une offre d'un employeur, d'un recruteur ou d'un établissement d'enseignement affichée sur Mon compte Québec en tête. À partir de ce moment, vous autorisez Québec International à communiquer vos renseignements personnels inscrits à votre profil à cet employeur, recruteur, établissement d'enseignement et à la Société de développement économique de Drummondville ainsi qu'au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration dans le cadre de notre processus de reddition de compte.

Si vous êtes résident du Mexique, que vous êtes accompagné par *le Servicio Nacional de Empleo* (SNE) et que vous déposez une candidature dans le cadre des Journées Québec Mexique, certains de vos renseignements personnels (vos nom et prénom, votre adresse courriel et le statut d'avancement de votre candidature) seront transmis au SNE pour des fins de reddition de compte. Cette communication ne se fera qu'une seule fois dans les 12 mois suivant le dépôt de votre candidature et seuls les employés autorisés dans le cadre de leurs fonctions y auront accès.

## HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Nous vous informons que vos renseignements personnels sont hébergés au Canada sur des serveurs gérés par Microsoft Azure. Ces renseignements demeurent confidentiels conformément à leur [politique de confidentialité](#).

## DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utiliserons, divulguerons ou conserverons vos renseignements personnels uniquement le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ces données ont été collectées et dans la mesure permise ou requise par la loi.

Nous conserverons votre compte actif tant que vous vous y connecterez. À défaut de connexion, nous nous assurerons de supprimer votre profil sur Mon compte Québec en tête après un (1) an d'inactivité.

## SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels et autres informations contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Nous avons pris des mesures pour que seuls les employés ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions aient accès à ceux-ci.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission ou de stockage de données n'est sécurisée à 100 % ni exempte d'erreur. Nous ne pouvons donc malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité des données que vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées de la section Contact ci-dessous.

## MODIFICATIONS

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité pour notamment maintenir notre conformité à la loi ou pour tenir compte de tout changement à nos pratiques en matière de collecte de renseignements personnels. Dans ce cas, la nouvelle politique sera immédiatement applicable dès sa publication sur notre site où une notification sera affichée via l'application web Mon compte Québec en tête. En nous soumettant vos renseignements personnels, en vous inscrivant ou en continuant d'utiliser nos services après cette publication, vous acceptez cette nouvelle politique.

## LIENS VERS D'AUTRES SITES

Notre site contient des hyperliens vers d'autres sites pertinents. Il est à noter que notre politique de confidentialité ne s'applique plus lorsque vous cliquez sur ces liens.

## TÉMOINS (COOKIES) ET GOOGLE ANALYTICS

Le site Web de [www.quebecentete.com](http://www.quebecentete.com) utilise des témoins (*cookies*) pour faciliter votre navigation et non pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet. En tout temps, vous pouvez désactiver l'acceptation de ces témoins dans votre navigateur. Toutefois, cette action pourrait vous priver de certaines fonctions offertes sur notre site.

Notre site utilise également l'outil de collecte de données Google Analytics à des fins statistiques. Certaines données démographiques anonymes comme l'âge, le sexe, la langue et les centres d'intérêt sont susceptibles d'être enregistrées. Elles sont déterminées en fonction des sites Web que vous avez consultés ou d'après

l'information que vous avez saisie dans votre compte Google. En tout temps, vous pouvez personnaliser ou désactiver ces données dans la page [Paramètres des annonces](#). Vous pouvez également bloquer la collecte de vos données grâce au [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

## POUR DE L'INFORMATION COMPLÉMENTAIRE OU POUR VOUS DÉSABONNER

Si vous avez des questions relativement à votre compte Québec en tête ou si vous souhaitez supprimer votre compte, nous vous invitons à soumettre votre demande par courriel à [info@quebecentete.com](mailto:info@quebecentete.com). Vous pouvez également nous rejoindre par courrier postal, à l'adresse suivante :

## CONTACT

[info@quebecentete.com](mailto:info@quebecentete.com)

Québec International  
Place d'affaires Henri-IV  
1035, avenue Wilfrid-Pelletier  
Bureau 400  
Québec (Québec) G1W 0C5 CANADA

Québec en tête est une marque déposée de



**QUÉBEC  
INTERNATIONAL**  
Développement économique